

Retourenantrag (Stand 18.03.2014_V111)

Kundenanschrift	Kundennummer
	Firma
	Inhaber
	Straße
	PLZ, Ort
	Land
	Telefon, Fax
	Email
Steuernummer	

Grund der Beanstandung

- 1) Bruch (bei Auslieferung)
- 2) Qualitätsmangel
- 3) zu viel geliefert
- 4) falscher Artikel geliefert
- 5) Eingabefehler (Vertreter)
- 6) Sonstiges

Detail:

SHEEPWORLD AG
 Am Schafhügel 1
 92289 Ursensollen
 Germany
 Tel: + 49 (0) 96 28 / 92 38 10
 Fax: + 49 (0) 96 28 / 92 38 1 59
 Email: team@sheepworld-ag.de

Nur für Außendienst
 Bitte ankreuzen

Art.-Nr.	Menge	Art.-Bez.	EK in €/Stück	Bitte Ziffer eintragen	Re.-Nr.	Re.-Datum	Nur für Außendienst Bitte ankreuzen			
							EL	m	v	WV
Menge gesamt:		Gesamtsumme EK-Preis:								

EL = Ersatzlieferung (Ware wird kostenlos nachgeliefert)
 v = vernichtet (Ware wird durch ADM vernichtet)
 m = mitgenommen (Ware wird durch ADM mitgenommen)
 WV = Wiederverkauf (Ware verkaufsfähigen Zustand => Neuplatzierung)

Retourenablauf

Die Anzeige eines Mangels muss unverzüglich nach Lieferung erfolgen! Die Rücknahme von Waren aus Gründen, die nicht in den Verantwortungsbereich der SHEEPWORLD AG fallen, ist nur mit schriftlichem Einverständnis der SHEEPWORLD AG möglich. Das Guthaben des Kunden aus der Rücknahme wird mit der nächsten Bestellung des Kunden bei der SHEEPWORLD AG verrechnet. Eine Auszahlung der Gutschrift erfolgt nicht.

Abwicklung durch Außendienstmitarbeiter:

- Bewahren Sie die Artikel bis zum nächsten Vertreterbesuch auf.

Direkte Abwicklung:

- Füllen Sie das vorliegende Formular sorgfältig aus, insbesondere Kunden- und Steuernummer.
 Detail: genaue Problembeschreibung (falls erforderlich)
 Tragen Sie die zu retournierenden Artikel in die o. a. Tabelle ein.
- Senden Sie die Artikel an sheepworld ein (Hinweise: siehe rechts)!

Sonstige Mitteilungen:

Wichtige Hinweise für die Rücksendung

- Die Retoure ist frei an folgende Anschrift zu senden:
 SHEEPWORLD AG
 Retoure
 Am Schafhügel 1
 92289 Ursensollen
 Unfreie Sendungen werden generell nicht akzeptiert, die Annahme wird verweigert und eventuell anfallende Kosten werden nicht erstattet.
- Legen Sie den vollständig ausgefüllten Retourenantrag als Kopie bei. Zur Erstellung einer Gutschrift ist die Kopie der Kaufrechnung (bzw. die Angabe von Rechnungsnummer und Rechnungsdatum) erforderlich.
- Bitte verpacken Sie die Artikel rutschfest und transportsicher.

Hiermit bestätige ich die vorstehenden Angaben. Es gelten die AGBs der SHEEPWORLD AG.

Interne Vermerke			
	Datum	Bearb.	Abt.
Freigabe			SW
LKG erledigt			LKG
Rem.-Quote lfd. GJ			
Rem.-Wert lfd. GJ			

 Datum, Firmenstempel, Unterschrift Kunde

 Gebietsleiter